**Приложение 4.**

**Рекомендации по итогам проведения НОК**

**Городской округ Лобня**

**30. МБУ «Художественная галерея» ГО Лобня**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Предложения/рекомендации** |
| 1 | 1. Критерий открытости и доступности информации об организации | 1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:  - полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;  - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, и др.);  -копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  -информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  -план по улучшению качества работы организации. |
| 2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:  -копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  - план по улучшению качества работы организации. |
| 3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:  -электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;  - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам. |
| 2 | 2. Критерий комфортности условий предоставления услуг | Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении доступность питьевого режима. |
| 3 | 3. Критерий доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:  - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. |
| 4 | 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций | Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы. |
| 5 | 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). |
| 6 | Рекомендации получателей услуг | При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:  1. Увеличить количество мест для ожидания. |
| 2. Обеспечить наличие питьевого режима. |
| 3. Контролировать состояние санитарно-гигиенических помещений, наличие средств гигиены (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.). |
| 4.Наладить работу системы вентиляции. |