

УТВЕРЖДАЮ

Смышляев Е.В.

(Ф.И.О. руководителя
федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Муниципальном бюджетном учреждении «Художественная галерея» г.Лобня
(наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, и др.); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о	Недостающая информация будет размещена на информационном стенде МБУ «Художественная галерея» г.Лобня	01.04.2021	и.о. директора Буйко К.Ю.		

<p>результатах деятельности учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 					
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 	<p>Недостающая информация будет размещена на официальном сайте МБУ «Художественная галерея» г.Лобня</p>	01.04.2021	и.о. директора Буйко К.Ю.		
<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения; - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам. 	<p>Дистанционное взаимодействие с получателями услуг осуществляется как по контактам, указанным на официальном сайте МБУ «Художественная галерея» г.Лобня, так и через МФЦ, согласно административного регламента предоставления услуг.</p>				
	<p>Установка электронных сервисов будет произведена</p>	01.04.2021	и.о. директора Буйко К.Ю.		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенической комнаты</p> <p>Привлечение сурдопереводчика тифлосурдопереводчика</p>	<p>01.11.2024</p> <p>01.11.2024</p> <p>01.11.2024</p>	и.о. директора Буйко К.Ю.		

